
Feierabendseminar: Konfliktmanagement – Konflikte erkennen, klären und lösen

am 19. April 2018

Überall wo Menschen leben und zusammenarbeiten entstehen Konflikte, also auch in Unternehmen und anderen Organisationen. Obwohl Konflikte ständig vorkommen, sind sie für die Beteiligten und ihr Umfeld eine große Belastung. Viele Menschen versuchen deshalb, Konflikte zu vermeiden oder zu unterdrücken. Häufig ist es weniger der Konflikt selbst als eher die Art und Weise, wie damit umgegangen wird, die ihn zum Problem werden lässt.

Konflikte können sich unter bestimmten Voraussetzungen auch positiv auswirken. Wenn unterschiedliche Meinungen und Interessen ausgesprochen, abgewogen und diskutiert werden, kann das zu neuen Einsichten und kreativen Lösungen führen. Entscheidend für die Konfliktbewältigung sind die Offenlegung der Ursachen und der damit verbundenen Bedürfnisse sowie das gemeinsame Erarbeiten einer Lösung.

Inhalte

-  Mögliche Ursachen und Wirkungen von Konflikten
-  Verhaltensweisen, Strategien und Schlüsselkompetenzen in Konfliktsituationen
-  Phasen der Konfliktentwicklung und Konfliktlösung
-  Konfliktgespräche führen
-  Weitere Methoden und Instrumente für die Konfliktbewältigung

Trainerin

Bärbel Hess

BPO Beratergruppe

Anmeldung zum Seminar der Ingenieurkammer Baden-Württemberg

Feierabendseminar:

Konfliktmanagement – Konflikte erkennen, klären und lösen

am 19. April 2018 in Stuttgart
von 16.00 Uhr bis 19.00 Uhr

per E-Mail: **info@ingbw.de**
per Fax: **0711 - 6497155**
per Post **Ingenieurkammer Baden-Württemberg**
Postfach 102412
70020 Stuttgart

Hiermit melde ich folgende(n) Teilnehmer(in) an:

Titel, Vorname, Name:

Firma / Institution:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Mitgliedsnummer:

Datum:

Unterschrift:

Teilnahmegebühr

EUR 120,00 für Mitglieder

EUR 220,00 für Nichtmitglieder

Die Teilnahmegebühr ist Mehrwertsteuerfrei und schließt
Tagungsunterlagen und Teilnahmebescheinigungen ein.

Veranstaltungsort

Fortbildungszentrum der Ingenieurkammer
Zellerstr. 24
70180 Stuttgart

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.
Abmeldungen sind bis 8 Kalendertage vor dem Seminartag kostenlos möglich,
danach fällt die volle Seminargebühr an.