

---

## Kompetenz zeigen und verkörpern - das Ingenieurbüro im Kundenkontakt

**am 10. Oktober 2019**

---

Ingenieurdienstleistungen verkaufen sich nicht wie Brötchen oder Fertiggaragen. Berechnungen, Konstruktionen oder Prototypen lassen sich nicht vorab besichtigen. Zwischen Erstkontakt und Unterschrift liegen viele Gespräche – und manchmal Monate. Wer die Katze im Sack verkaufen muss, braucht neben starken Argumenten einen überzeugenden Auftritt. Je abstrakter das Produkt, desto mehr suchen Kunden nach Anzeichen für Kompetenz, Glaubwürdigkeit und Vertrauen beim Geschäftspartner. Im Seminar lernen Sie, wie in Begegnungen Sympathie und Vertrauen entstehen. In Übungen mit Videofeedback finden und erproben Sie Ihren authentischen Auftritt für Vertriebssituationen: Vom kleinen Gespräch auf Empfängen über Präsentationen und Diskussionen, bis zu Zweiergesprächen und Verhandlungen.

### Nach einem Tag wissen Sie



wie Sie authentisch gehen, stehen, sprechen und Kompetenz verkörpern  
Gespräche beginnen und vertiefen  
und Ihr Angebot verständlich und unwiderstehlich präsentieren

---

### Ihre Trainerin:

Prof. Carola Sonne studierte Germanistik- und Musik in Hamburg und Berlin. Als Lehrbeauftragte, später als Professorin für Gesang/Musiktheater, führte Carola Sonne zahlreiche Nachwuchskünstler zu nationalen Wettbewerbspreisen. Sie lehrte u.a. an den Hochschulen für Musik in Köln / Wuppertal und "Franz Liszt" in Weimar. Seit 1990 berät und trainiert sie Führungskräfte in Wirtschaft, Verwaltung, Wissenschaft und Politik. Die eigene Auftrittserfahrung, kombiniert mit vielen Jahren Auftrittsdidaktik und der damit verbundenen Menschen- und Typkenntnis machen ihre Trainings zu einer intensiven und wirksamen Erfahrung. Immer geht es ihr darum, öffentliche Auftritte als Chance zu nutzen. Sei es, um zu überzeugen und zu verkaufen. Sei es, um Sympathie zu wecken. Oder einfach nur, um ungezwungen Kontakte zu knüpfen.

Die Trainings bieten so viel Theorie wie nötig und so viel Üben wie möglich. Angeregt von Kurzvorträgen und Videobeispielen verbessern die Teilnehmer ihren sprachlichen und nonverbalen Ausdruck mit bewährten Techniken der Bühnen- und Medienprofis.

### Kontakt:

Prof. Carola Sonne  
VENI VIDI VICI  
Schulhalde 18  
79112 Freiburg

[sonne@venividivici-online.de](mailto:sonne@venividivici-online.de)

---

Anmeldung zum Seminar der Ingenieurkammer Baden-Württemberg

**Kompetenz zeigen und verkörpern -  
das Ingenieurbüro im Kundenkontakt**am 10. Oktober 2019 in Stuttgart  
von 10.00 Uhr bis 17.00 Uhr

per E-Mail: **info@ingbw.de**  
per Fax: **0711 - 6497155**  
per Post **Ingenieurkammer Baden-Württemberg**  
**Postfach 102412**  
**70020 Stuttgart**

**Hiermit melde ich folgende(n) Teilnehmer(in) an:**

Titel, Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Firma / Institution: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Mitgliedsnummer: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Teilnahmegebühr****EUR 270,00 für Mitglieder****EUR 370,00 für Nichtmitglieder**Die Teilnahmegebühr ist Mehrwertsteuerfrei und schließt  
Tagungsunterlagen und Teilnahmebescheinigungen ein.**Veranstaltungsort**Fortbildungszentrum der Ingenieurkammer  
Zellerstr. 24  
70180 Stuttgart

Die Teilnehmerzahl ist auf 10 Personen begrenzt.  
Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.  
Abmeldungen sind bis 8 Kalendertage vor dem Seminartag kostenlos möglich.  
Danach fällt die volle Seminargebühr an.

Ansprechpartner in der Kammergeschäftsstelle:  
Gerhard Freier, Tel. 0711 64971-42, E-Mail: freier@ingbw.de