
Konfliktmanagement Wie Sie bei Konflikten Schaden begrenzen

am 14. November 2019

Das Seminar richtet sich an Büroinhaber, Selbständige und freiberuflich tätige Ingenieure, aber auch Führungskräfte und Projektleiter mit Entwicklungspotenzial.

Zwischen Menschen gibt es Phasen, in denen alles rund läuft, aber auch immer wieder Momente voller Anspannung. Gerade unter Stress liegen oft die Nerven blank. Es kommt zu Streit, der sich manchmal sogar zu einem Konflikt entwickelt.

Sie haben ein schwieriges Gespräch mit einem Handwerker zu führen? Müssen einem Bauherrn eine „schlechte Nachricht“ überbringen? Haben seit Baubeginn schwierige Auseinandersetzungen mit dem Architekten? Häufig malt man sich das Schlimmste aus, hat Befürchtungen, bereitet sich auf ein hitziges „Konfliktgespräch“ vor. Und dann eskaliert es.

In diesem Seminar wird vermittelt, was Konfliktmanagement bedeutet. Es wird betrachtet, welche Symptome auf einen Konflikt hindeuten, welche Stadien bei Konflikten typischerweise durchlaufen werden und welche Strategien es zur Lösung von Konflikten gibt. Außerdem werden Möglichkeiten erarbeitet, Konflikten gezielt vorzubeugen.

Nach einem Tag wissen Sie:

- wie Sie Konflikten vorbeugen können,
- zu welcher Art des Umgangs mit Konflikten Sie neigen,
- was dabei hilft, Konflikte konstruktiv zu lösen.

Ihre Trainerin:

Dr. Christa Pfeffer ist Inhaberin der Kommunikations- und Markenberatung „von Waldthausen Consulting“. Als Beraterin und Coach begleitet sie Unternehmen und Persönlichkeiten in strategischen Fragestellungen, insbesondere zu den Themen Reputationsmanagement, Stakeholderkommunikation (z.B. Mitarbeiter, Gesellschafter, Presse, Öffentlichkeit) und Krisenkommunikation. Zudem ist sie Lehrbeauftragte an der Hochschule Konstanz zu den Themen Krisenkommunikation, Reputationsmanagement und Marketing. Zuvor war sie Beraterin einer internationalen Top-Management Beratung. Anschließend Direktorin Globales Marketing und Leiterin Unternehmenskommunikation in international agierenden, deutschen (Familien-) Unternehmen.

Christa Pfeffer studierte Betriebswirtschaftslehre in Deutschland und im Ausland. Sie promovierte an der Universität Karlsruhe (KIT).

Anmeldung zum Seminar der Ingenieurkammer Baden-Württemberg

Konfliktmanagement
Wie Sie bei Konflikten Schaden begrenzenam 14. November 2019 in Stuttgart
von 10 Uhr bis 17 Uhr

per E-Mail: **info@ingbw.de**
per Fax: **0711 - 6497155**
per Post: **Ingenieurkammer Baden-Württemberg**
Postfach 102412
70020 Stuttgart

Hiermit melde ich folgende(n) Teilnehmer(in) an:

Titel, Vorname, Name: _____

Firma / Institution: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Mitgliedsnummer: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Teilnahmegebühr**EUR 270,00 für Mitglieder****EUR 370,00 für Nichtmitglieder**Die Teilnahmegebühr ist Mehrwertsteuerfrei und schließt
Tagungsunterlagen und Teilnahmebescheinigungen ein.**Veranstaltungsort**Fortbildungszentrum der Ingenieurkammer
Zellerstr. 24
70180 Stuttgart

Die Teilnehmerzahl ist auf 15 Personen begrenzt.
Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.
Abmeldungen sind bis 8 Kalendertage vor dem Seminartag kostenlos möglich.
Danach fällt die volle Seminargebühr an.

Ansprechpartner in der Kammergeschäftsstelle:
Gerhard Freier, Tel. 0711 64971-42, E-Mail: freier@ingbw.de