
Konfliktmanagement Wie Sie bei Konflikten Schaden begrenzen

am 11. März 2021

Das Seminar richtet sich an Büroinhaber, Selbständige und freiberuflich tätige Ingenieure, aber auch Führungskräfte und Projektleiter mit Entwicklungspotenzial.

Zwischen Menschen gibt es Phasen, in denen alles rund läuft, aber auch immer wieder Momente voller Anspannung. Gerade unter Stress liegen oft die Nerven blank. Es kommt zu Streit, der sich manchmal sogar zu einem Konflikt entwickelt.

Sie haben ein schwieriges Gespräch mit einem Handwerker zu führen? Müssen einem Bauherrn eine „schlechte Nachricht“ überbringen? Haben seit Baubeginn schwierige Auseinandersetzungen mit dem Architekten? Häufig malt man sich das Schlimmste aus, hat Befürchtungen, bereitet sich auf ein hitziges „Konfliktgespräch“ vor. Und dann eskaliert es.

In diesem Seminar wird vermittelt, was Konfliktmanagement bedeutet. Es wird betrachtet, welche Symptome auf einen Konflikt hindeuten, welche Stadien bei Konflikten typischerweise durchlaufen werden und welche Strategien es zur Lösung von Konflikten gibt. Außerdem werden Möglichkeiten erarbeitet, Konflikten gezielt vorzubeugen.

Nach einem Tag wissen Sie:

- wie Sie Konflikten vorbeugen können,
- zu welcher Art des Umgangs mit Konflikten Sie neigen,
- was dabei hilft, Konflikte konstruktiv zu lösen.

Ihre Trainerin:

Dr. Christa Pfeffer ist Inhaberin der Kommunikations- und Markenberatung „von Waldthausen Consulting“. Als Beraterin und Coach begleitet sie Unternehmen und Persönlichkeiten in strategischen Fragestellungen, insbesondere zu den Themen Reputationsmanagement, Stakeholderkommunikation (z.B. Mitarbeiter, Gesellschafter, Presse, Öffentlichkeit) und Krisenkommunikation. Zudem ist sie Lehrbeauftragte an der Hochschule Konstanz zu den Themen Krisenkommunikation, Reputationsmanagement und Marketing. Zuvor war sie Beraterin einer internationalen Top-Management Beratung. Anschließend Direktorin Globales Marketing und Leiterin Unternehmenskommunikation in international agierenden, deutschen (Familien-) Unternehmen.

Christa Pfeffer studierte Betriebswirtschaftslehre in Deutschland und im Ausland. Sie promovierte an der Universität Karlsruhe (KIT).

Anmeldung zum Online-Seminar der Ingenieurkammer Baden-Württemberg

Konfliktmanagement
Wie Sie bei Konflikten Schaden begrenzenam 11. März 2021 (Online)
von 15 Uhr bis 18 Uhr

per E-Mail: **info@ingbw.de**
per Fax: **0711 - 6497155**
per Post **Ingenieurkammer Baden-Württemberg**
Postfach 102412
70020 Stuttgart

Hiermit melde ich folgende(n) Teilnehmer(in) an:

Titel, Vorname, Name:

Firma / Institution:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Mitgliedsnummer:

Datum:

Unterschrift:

Teilnahmegebühr**EUR 120,00 für Mitglieder****EUR 220,00 für Nichtmitglieder**Die Teilnahmegebühr ist Mehrwertsteuerfrei und schließt
Tagungsunterlagen und Teilnahmebescheinigungen ein.**Veranstaltungsort**

Online-Seminar

Die Zugangsdaten erhalten Sie zeitnah vor Seminarbeginn.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.
Abmeldungen sind bis 8 Kalendertage vor dem Semintag kostenlos möglich.
Danach fällt die volle Seminargebühr an.

Ansprechpartner in der Kammergeschäftsstelle:
Gerhard Freier, Tel. 0711 64971-42, E-Mail: freier@ingbw.de