
Entspannt und souverän im Kundenkontakt Mit einem guten Auftritt zum Erfolg

am 21. April 2021

Anders als die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Unternehmens haben potenzielle Kunden nur eingeschränkt Einblick in die internen Abläufe des Unternehmens. Wie die potenziellen Kunden das Unternehmen einschätzen entscheiden sie allein aufgrund der Erfahrungen, die sie mit dem Unternehmen machen. Das beginnt im Vorfeld (z.B. mit dem Blick auf die Website und in die Broschüre), setzt sich im persönlichen Kontakt (z.B. Präsentation) fort und intensiviert sich nach der Beauftragung. Bereits vor der ersten persönlichen Kontaktaufnahme haben Kunden ein Bild vom Unternehmen, das durch Medienberichte oder Einschätzungen anderer Menschen geprägt ist.

Bei der Beurteilung eines Unternehmens durch Interessenten und Kunden spielen Fakten eine untergeordnete Rolle. Gefühle spielen die entscheidende Rolle. Die vielfältigen Eindrücke und Erfahrungen werden vor allem emotional verarbeitet und führen schließlich zu einer Bewertung. Das Gefühl hier richtig zu sein und den Mitarbeitern vertrauen zu können ist für den wirtschaftlichen Erfolg entscheidend.

Qualität allein setzt sich nicht durch. Sie muss vermittelt werden, indem möglichst jede Erfahrung, die Interessenten und Kunden mit einem Unternehmen machen, Gefühle von Sicherheit und Vertrauen auslöst. M.a.W.: Qualität muss auch inszeniert werden.

In dem Seminar zeigt Harald Gumbel auf, was man ganz praktisch tun kann damit sich die hohe Qualität eines Unternehmens auch in einer entsprechenden Außenwirkung widerspiegelt. Es geht um die Räume, die Präsentation und den persönlichen Auftritt.

Referent:

Harald Gumbel

Redner, Dozent und Publizist

Stuttgart

Anmeldung zum Seminar der Ingenieurkammer Baden-Württemberg

**Entspannt und souverän im Kundenkontakt
Mit einem guten Auftritt zum Erfolg**am 21. April 2021 in Stuttgart
von 14.00 Uhr bis 18.00 Uhr

per E-Mail: **info@ingbw.de**
per Fax: **0711 - 6497155**
per Post **Ingenieurkammer Baden-Württemberg**
Postfach 102412
70020 Stuttgart

Hiermit melde ich folgende(n) Teilnehmer(in) an:

Titel, Vorname, Name: _____

Firma / Institution: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Mitgliedsnummer: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Teilnahmegebühr**120 EUR für Mitglieder****220 EUR für Nichtmitglieder**Die Teilnahmegebühr ist Mehrwertsteuerfrei und schließt
Tagungsunterlagen und Teilnahmebescheinigungen ein.**Veranstaltungsort**Fortbildungszentrum der Ingenieurkammer
Zellerstr. 24
70180 Stuttgart

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.
Abmeldungen sind bis 8 Kalendertage vor dem Seminartag kostenlos möglich.
Danach fällt die volle Seminargebühr an.